A. 學校簡介

KEDGE Business School （以下簡稱 KEDGE）於 2013 年由兩所歷史悠久的商學院合併成立，BEM（Bordeaux Management School）與 Euromed Management（Marseille）。根據《Financial Times》2022–2023 年歐洲商學院排名，KEDGE 位居歐洲第 39 名，法國商學院第 7 名。學校主要校區位於波爾多、馬賽和巴黎，而中山管院有合作的是波爾多和馬賽校區。

考慮到治安，我最後選擇了波爾多校區，我選的課都是台灣人和越南人佔最大宗（大約各 5 個），剩下一半都是歐洲或加拿大等來自不同地區的國際交換生，這些同學也大多是基於治安考量選擇這個校區。出發我曾向法國朋友提及自己要去 KEDGE 交換，對方表示沒聽過這個學校，讓我很緊張，不禁懷疑商學院排名的公正性。後來解釋 KEDGE 的前身是以上兩間學校，對方才恍然大悟；後來到了波爾多，在地人也表示那是好學校，可見記得學校背景還是很重要的。

B. 國外研修之課程學習（課內），推薦受益最多/最喜歡的課程

本學期課程不是綁定學程，是一般選課。我很推薦 Consulting in process management and performance improvement，教授作為顧問輔導過很多企業的流程改善，期末團體報告的專案也是他經手過的銀行，上課偶爾也會分享行業知識和個人經驗。如果對真實個案有興趣的話很推薦這堂課，老師很用心！課程分為兩部分，包括軟體操作和專案實作，還有一堂 Master Class 邀請 Loreal 主管來分享。評分方式為個人課堂作業 40%、團體報告 40%和團體貢獻 20%。每堂課都會有個案，照著個案文字內容把流程圖畫出來就行，每週教授也會指定 2 篇 paper 建議閱讀，但這些和上課回答或考試的內容無關，自由閱讀即可。

課程前一個半月都在資訊教室，教授會教 Mapping 畫流程圖的邏輯和 BPMN 軟體的基本操作，幾乎每週都會上課。之後就進入專案實作環節，開始兩三週才需要見教授一次。期末報告的專案為兩人一組（由教授分配），教授扮演銀行 CEO，我們作為顧問要針對銀行審理客戶貸款的流程提出改善建議，需要做 6 sigma，會基礎 excel 就夠了。教授會先安排一週提問時間，每組有 15 分鐘可以向 CEO 提問，團體報告週教授也是忠實扮演 CEO 聽取簡報，並提出問題挑戰我們。

另一堂我選擇 Wine Marketing，這堂課的教授都在業界深耕已久，主要講授各個產區、葡萄酒類型、何謂風土，以及整體市場的歷史與未來展望。學期間參訪兩次酒莊，期末團體報要閱讀其中一間星級酒莊的個案，發揮你的創造力提出行銷方案，最後在酒莊報告。我選擇這堂課的動機是想要學習葡萄酒文化，以及嘗試不同產業的行銷。但我不推薦這堂課，原因是課程安排很差。

這堂課由好幾位業界人士主持，幾乎每週上課的教授都不一樣，導致彼此之間溝通不良，會直接體現在課堂內容、課程安排，甚至是你的期末考試。

C. 國外研修之生活學習（課外）

推薦參加導覽活動了解每個國家發展的歷史人文，例如：柏林地下世界、克拉科夫近郊的維利奇卡鹽礦、布拉格的煉金術博物館和冰島的冰川健行等，能夠了解過去當地城市和國家的歷史脈絡和興盛產業的發展過程。

D. 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

（一）國際視野和語言能力

和居住當地的人聊聊很有幫助，瞭解某些國家這幾年的物價水準和通膨的原因，周末也會遇到示威活動，都是窺見當地經濟和政策的方式。原本光是用聽的無法區分語系相近的語言，例如義大利文和西班牙文，或是荷蘭文和德文之間的區別，現在繞了歐洲一圈就能聽出差異了。

（二）藝術涵養和品味

建築、壁畫和各種真跡非常震撼，看得很滿足，實際造訪這些人文遺產，才會對藝術分析和講解更有體會，這些體驗都非常珍貴。

（三）危機處理能力和耐心

1. 例如護照遺失後和各單位來回書信、跑現場詢問
2. 在冰島訂房有問題，打給印度口音很重的房東
3. 在挪威遇到下雪火車大延誤，找交通銜接方式，和遊客中心櫃檯溝通行程如何調整
4. 在義大利遇到罷工，捷運輕軌直接關閉，通知青旅入住時間會遲到並詢問交通方式
5. 在摩納哥火車買完票末班車被取消，走一分鐘到法國境內叫 Uber，隔天到車站退票
6. 在盧森堡火車-公車沒銜接上，通知青旅入住時間會遲到

E. 海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題? 如是，請說明如何解決問題;如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決?

我在飛機上遺落包包，連同護照一併遺失。當時聯絡駐法國台北代表處（以下簡稱代表處），對方建議我再等等看，因為重辦簽證會很麻煩。然而，一週後航空公司仍表示失物未尋回，只得跑一趟巴黎辦理臨時護照，即非晶片護照（規費€9），效期為一年。辦理護照的準備流程很簡單：

（一）2 寸大頭貼

車站都會有 photo booth，我是在 Montparnasse 隨便找 photomaton 拍的。

（二）警局報案單 / 護照遺失證明

代表處就在奧賽博物館，距離最近的警察局在巴黎第六區。填寫服務櫃檯給的單子，開

完護照遺失的報案證明拿著正本去代表處即可。

（三）護照申請書

到代表處除了填寫櫃檯提供護照申請書，還要把舊護照的照片檔寄到代表處的 email 信箱。我剛好在 12:30 中午服務時間結束前送件，大約下午 3 點半就可以領件。

簽證就真的很麻煩，原則上要和地方政府申請居留證明，代表處說以他們所知，當初用簽證入境的就要用簽證出境，不是遺失簽證就用新護照的旅遊簽出境。我聯絡 KEDGE 國際交換學生的聯絡窗口，對方表示沒有處理過這種情況，但還是盡力幫我搜集資訊。流程上本該是到 Étrangers en France（就是入境法國後登錄居留生效那個網站） 申請資料變更，但我在這個步驟就卡住，按下去只顯示說由於所在地區這個步驟還沒數位化，要我聯絡地方政府。政府網站上對於簽證遺失後的處理方法又沒有明確指示，寄信問只收到罐頭回覆說 5 天內給我回覆，等了兩個禮拜也沒消息（直到回國也沒回信）。看來看去只得準備一堆文件申請居留證，或是申請延長簽證才有機會進去 Préfecture 問清楚（沒有事先預約不能走進去）。

算一算學期末可以在臨時護照的生效日期+90 天內結束並出境，而且辦理居留證的期間內不得出境法國，又可能要等 1-3 個月才拿得到，最後對於簽證我是沒有任何處置。拿著臨時護照一開始只有向海關解釋這是遺失重辦的護照，也沒有被刁難。在登機口如果被問住在哪裡，一律要回答台灣，不要回答法國，否則會開始跟你跳針說住在法國就要有簽證或居留證。這種狀況我只有遇到一次，一般登機口快速看看就通過，最後也成功回國了。

F. 海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應?

我覺得比較難適應的是小費文化。獨自一人的時候我通常會給 5-10%，極少遇到聊得來或服務周到的才會給 15%，也有遇過詢問當地居住的台灣人一般會給 20%的情況。一般信用卡機可能有小隔板擋住數字按鍵，或是店員主動避開視線。但在觀光地區，偶爾會遇到服務普通甚至落東洛西，結帳時店員還敢主動詢問小費要給幾%，也會直直盯著信用卡機看，幸好這種時候通常有旅伴朋友一起，就靠毅力堅強的朋友勇敢按下 no tips 了。

G. 海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼?

在歐洲的期間真的學習到 WLB 具體是什麼樣的生活，覺得以前想做的事其實隨時都可以開始，只是自己找藉口擠不出時間罷了。首先，我在交換期間盡量將一輩子想去一次的地方都走一遍，避免浪費在歐洲的寶貴時光，積極主動安排行程；在台灣我總是覺得把事情處理完了再說，日常生活中不會把時間留給小旅行，更別說爬山和冰川健行這類戶外活動。綜之，在台灣很多曾經想

嘗試的活動都會覺得沒時間安排，但是在歐洲交換期間遇到同樣來自亞洲的朋友分享後，發現其實當地有很多機會可以接觸這些藝文活動，很多甚至是免費的，例如學習素描和樂器等，在居住城市也許能找到免費練習的場地，有些美術館也有提供紙筆或拓印的區域。

H. 感想與建議

我主要想分享住宿交通和生活花費。首先是住宿交通，我選擇住在 Talence，位置在市中心和 KEDGE 之間，距離兩邊搭公車都約 15 分鐘，機場搭乘大眾交通約 40 分鐘，開車 20 分鐘。房源是學校建議的其中之一，套房月租**€688**，CAF 補助一個月下來是€199。跟其他人相比我的租金真的比較貴 (大多聽到€500 出頭)，但居住環境很安全，日常採買也很簡單，距離超市和麵包店走路只要 3 分鐘，旁邊火車站也是走路 5 分鐘就可以到，來往巴黎算很方便。

生活花費的部分，參考學校建議和學長姐分享，每個月台幣 10 萬其實是足夠的。在波爾多我的花費主要是超市採買和交通，每週大約**€50**，電信我選擇 SFR 每月**€15** 的方案。一般扣掉房租，這筆預算足夠每個月安排 1-2 次旅行；但是如果和我一樣，每個月旅遊的時間會超過 2 週以上，就要重新規劃了。

I. 英文心得(包含學校簡介、課程學習、生活學習、具體效益、心得感想等等) 500 字以上

赴中國交換者免填英文心得

KEDGE Business School (KEDGE) was founded in 2013 through the merger of two historic business schools: BEM (Bordeaux Management School) and Euromed Management (Marseille). According to the *Financial Times* 2022–2023 European Business School Rankings, KEDGE ranks 39th in Europe and 7th in France. The main campuses are in Bordeaux, Marseille, and Paris; NSYSUEAM partners with the Bordeaux and Marseille campuses.

Courses this semester are general electives rather than a fixed program track. I highly recommend **Consulting in Process Management and Performance Improvement**. The professor is an experienced consultant who has guided many corporate process improvements. The final group project covers a bank case he actually handled, and he frequently shares industry insights and personal experiences. If you are interested in real-world cases, this class is excellent and the professor is highly dedicated. The course is split into software training and project execution, alongside a Master Class featuring a guest

speaker from L'Oréal. Grading consists of 40% individual assignments, 40% group report, and 20% peer contribution. Every session features a case study where you map out processes based on the text. The professor suggests two readings per week, but these are optional and unrelated to class participation or exams.

For the first month and a half, classes meet almost weekly in a computer lab to learn process mapping logic and BPMN software basics. Afterward, the course transitions to project execution, requiring meetings with the professor only every two to three weeks. The final project is done in pairs (assigned by the professor). The professor acts as a bank CEO, and students act as consultants pitching process improvements for a bank' s loan approval system. Six Sigma analysis is required, but basic Excel skills are sufficient. The professor schedules a Q&A week where each team gets 15 minutes with the CEO. During presentation week, he remains strictly in character as the CEO, listening to pitches and challenging teams with tough questions.

My other elective was **Wine Marketing**. The instructors are seasoned industry professionals covering wine regions, types, terroir, and market history and outlooks. The course includes two winery visits. For the final project, teams analyze a case study on one of the prestigious wineries, propose a creative marketing plan, and pitch it live at the winery. I took this course to learn wine culture and explore marketing in a different industry. However, I do not recommend it due to poor organization. Co-hosted by multiple industry professionals, the lecturer changed almost every week, leading to poor communication that negatively impacted the lectures, scheduling, and even the final exam.

Beyond the curriculum, my daily life taught me valuable lessons in three key areas:

1. International Perspective and Language Skills

Interacting with locals provided deep insights into local economies and policies, from understanding the drivers of inflation to witnessing weekend protests firsthand. Travelling across Europe also trained my ear; I can now distinguish closely related languages, like

Italian from Spanish or Dutch from German, which previously sounded identical.

2. Artistic Cultivation and Taste

Seeing architecture, frescoes, and original masterworks in person was incredibly profound. Visiting these cultural heritage sites firsthand made art analysis and commentary truly resonate—experiences I will always deeply treasure.

3. Crisis Management and Patience

a. Exchanging emails and visiting offices to replace a lost passport.

b. Resolving an Iceland booking issue over the phone with a heavily accented landlord.

c. Finding alternative transport and restructuring itineraries with tourist centers during major train delays caused by Norwegian snowstorms.

d. Notifying a youth hostel of a late arrival and finding alternative routes during an Italian strike that shut down the metro and light rail.

e. Hailing an Uber to France after a final train from Monaco was cancelled right after ticket purchase, then returning to the station the next day for a refund.

f. Missing a train-to-bus connection in Luxembourg and coordinating a late check-in with the hostel.

Finally, to break down my total expenses, the primary costs centered on housing, transportation, and daily living. For accommodation, I chose a studio in **Talence**, perfectly situated midway between the city center and KEDGE. It was an ideal location—just a 15-minute bus ride to either spot, 40 minutes to the airport via public transit, or 20 minutes by car. The apartment was one of the options recommended by the school. While the rent was relatively high at €688/month (most peers paid around €500), the €199 monthly CAF housing subsidy brought my actual cost down to €489/month. The premium was well worth it for the safety and convenience; supermarkets and bakeries were just a 3-minute walk away, and a nearby train station—only 5 minutes on foot—made traveling to Paris incredibly seamless.

As for living expenses, the school’ s recommended budget of NT$100,000/month proved to be quite accurate and sufficient. While in Bordeaux, my routine expenses were limited to groceries and transit, averaging about €50/week, along with a €15/month mobile plan from SFR. After deducting rent, this budget comfortably accommodates one or two short trips per month. However, if your travel plans are as extensive as mine—spending more than two weeks away each month—you will definitely need to restructure your budget.